

Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг

Относительно деятельности Компании Заемщик может обратиться в Компанию, Банк России, финансовому уполномоченному, либо в саморегулируемую организацию, членом которой является Компания, посредством направления сообщения, в том числе в электронном виде, по следующим адресам:

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Копейка»
Юридический адрес: 624992, г. Серов, ул. Октябрьской Революции, д.6, офис 10.
Номер в государственном реестре микрофинансовых организаций: 651403465004648
Телефон: +7(800) 5000-331
Сайт: <https://www.kopeika96.ru/>

Банк России:

Уральское главное управление Центрального банка Российской Федерации
Юридический адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Циолковского, д. 18
Телефон: 8 800 250 40 72 (звонок бесплатный), +7(343) 269-65-00
Сайт: www.cbr.ru

Финансовый уполномоченный:

Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3
Телефон: 8 800 200 00 10 (бесплатный звонок по России)
Сайт: www.finombudsman.ru

Саморегулируемая организация:

Саморегулируемая организация Союза микрофинансовых организаций «Единство»
Юридический адрес: 420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15 офис 1
Адрес для корреспонденции: 420066, РТ, г. Казань, а/я 100
Телефон: +7(843) 212-1-525
Сайт: sro-mfo.ru
Электронный адрес: edinstvo@sro-mfo.ru

Форма обращений и жалоб по факту нарушения при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности в Федеральную Службу Судебных Приставов Российской Федерации:

Сайт: <https://fssp.gov.ru/2704525/>